

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

Facultad de Enfermería Lidia Doce

HISTARTMED 2022

La Enfermería en los servicios de salud, apuntes para una historia

Autora: Lic. Neivy Cruz Fundora

Aníbal Espinosa Aguilar

Tania M. Pérez Valladares

Introducción

El servicio es un conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece un suministro con el fin de que el cliente obtenga el producto en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto del mismo. Para que esto tenga un buen resultado, la persona que presta servicios debe tener convicción de hacer las cosas bien, con compromiso y con actitud positiva.

Desde el surgimiento de la vida, el hombre ha tenido la necesidad de cuidar la salud como un acto de supervivencia, con el objetivo de darle continuidad y desarrollo a la vida. Desde los primeros tiempos hasta la Edad Media el cuidado no era reconocido como un acto propio de un oficio y mucho menos de una profesión.

Las organizaciones de servicios de salud, al igual que cualquier organización están formadas por seres humanos y eso implica tener una diversidad de pensamiento y con ello diversidad de actitud y compromiso. Por ello los servicios de salud son organizaciones sustentadas por el valor humano que no puede ser dejado de lado, con un marco jurídico legal, porque además de la prestación está el compromiso de hacerlo bien, no se puede dejar de mencionar que la calidad es reto, pero también es satisfacción, cuando se logra que sea observable, podemos decir que alcanzarla es una inversión que los servicios de salud tienen en cuanto a credibilidad, en prestigio e imagen institucional.

El presente trabajo tiene como objetivo describir la evolución de los servicios de salud en Enfermería.

Desarrollo

El término enfermería se remonta a la comunidad primitiva, en la que este arte de cuidar estuvo relacionado con el papel que tenía la mujer en la sociedad, de ahí que las primeras en realizarlo eran las llamadas cuidadoras. A partir del siglo XVI, fue usado por primera vez en Europa el término de enfermería, derivado del latín *nutrire*, que significa alimentar y del inglés *nurse*, que a su vez tiene sus orígenes en la palabra *nursing*, la que definía la labor realizada por las mujeres que se encargaban del cuidado y la alimentación de los

enfermos, necesitados y los niños. Para el idioma español la palabra enfermería también tiene sus orígenes en el latín, en este caso *infirmitas* cuyo significado es enfermedad.

En la bibliografía existente consideran a Nightingale como la primera teórica de enfermería. Tuvo entre sus postulados una visión de futuro de la enfermería en cuanto al cuidado, pues en sus libros de notas de enfermería señalaba: existe necesidad eminente de conceptualizar a la enfermería acerca de su naturaleza y de la necesidad de desarrollar un cuerpo de conocimientos diferentes al de la medicina, con el fin de situar al paciente en las mejores condiciones posibles para que la naturaleza actúe sobre él. Por tanto, enfermería es cuidar y ayudar al paciente que sufre de alguna enfermedad a vivir, lo mismo que la enfermería de la salud, que es mantener o lograr que la salud de cualquier persona sana se mantenga y no sea susceptible a la enfermedad.

Después de las contribuciones de Florence, el concepto de enfermería permaneció por más de 70 años en la oscuridad. Fue a mediados del siglo XX que se produce un estallido de teóricas de Enfermería, las cuales realizaron aportes a dicha ciencia. Estos aportes posibilitaron el desarrollo de la profesión y permitieron exaltar el rol de los enfermeros según la necesidad social por la que fueron creados, como una disciplina independiente, con sus funciones inherentes a la asistencia, la administración, la docencia y la investigación.

La enfermería es una disciplina profesional orientada hacia la práctica y es considerada arte y ciencia. Posee un cuerpo organizado de conocimientos abstractos (teorías) al que se llega mediante la investigación científica y el análisis lógico, o razonamiento analítico, y como arte cuando en la práctica de los cuidados enfermeros, de forma creativa e imaginativa, usa este cuerpo de conocimientos en servicio de los seres humanos y sus necesidades de salud.

En el Libro Bases conceptuales de enfermería de la Máster Daisy Berdayes y en la 8va Edición de Modelos y teorías de Enfermería, se realiza una sistematización sobre las diferentes definiciones de Enfermería transmitidas por las teóricas a lo largo de la historia. La autora considera que presentar algunas definiciones motiva a la reflexión ya que resulta imposible, en este contexto, desconocer la importancia de estas como sustento teórico fundamental del desarrollo de la profesión.

La norteamericana Virginia Henderson, plantea que la función propia de la enfermería es asistir al individuo, sano o enfermo, en la realización de aquellas actividades que contribuyen a la salud o su recuperación (o a la muerte pacífica), que este realizaría sin ayuda si tuviera la fuerza, la voluntad o el conocimiento necesarios. Y hacerlo de tal manera que lo ayude a ganar independencia con la mayor brevedad posible.

Faye Glenn Abdellah, en 1968 planteó que la enfermería es un servicio al individuo y a la familia; por tanto, a la sociedad. Se basa en un arte y ciencia que moldea las actitudes, las competencias intelectuales y las habilidades técnicas de la enfermera como individuo, en el deseo y la habilidad de ayudar a la gente sana o enferma a satisfacer sus necesidades de salud; puede ser llevada a cabo bajo una dirección médica general o específica.

Por otra parte, Lydia Hall resaltó que la enfermería puede y debe ser profesional y la misma se centra no solo en el conocimiento de los cuidados físico corporales, sino también en saber cómo modificar estos procesos. Ida Jean Orlando la define como una profesión diferenciada, que funciona con autonomía y que ofrece asistencia directa a los individuos donde quiera que se encuentren, con el propósito de evitar, aliviar, disminuir o eliminar su sensación de insuficiencia y desamparo.

En ese mismo sentido Evelyn Adam refiere que la enfermería tiene una función propia, aunque comparta ciertas funciones con otros profesionales. Puntualiza que la enfermería debe tener un modelo conceptual a fin de obtener identidad profesional concreta y que satisfaga la aspiración de la sociedad al ofrecer un servicio de cuidados propios. Para Adam la meta de la enfermería es preservar o restablecer la independencia del cliente para la satisfacción de sus necesidades básicas.

Dorothea E. Orem, por su parte reafirma que el arte de la enfermería es actuar por la persona incapacitada, ayudarla a actuar por sí misma y/o ayudarla a aprender a actuar por sí misma. Una interpretación diferente de enfermería la ofrece Katie Eriksson, al referirse al cuidado caritativo, donde se utiliza la caridad (caritas) cuando cuidamos al ser humano en la salud y en el sufrimiento, agrega que el cuidado caritativo es una manifestación del amor que “simplemente existe”.

Patricia Benner en su definición de enfermería aborda la relación de cuidado como una condición que facilita la conexión y cuya ciencia sigue una moral una ética y la responsabilidad. Considera, además que la práctica de enfermería abarca el cuidado y el estudio de las experiencias vividas con respecto a la salud, la enfermedad, el malestar y las relaciones entre estos elementos.

Las norteamericanas Anne Boykin y Savina O. Schoenhofer definen la enfermería como ciencia, disciplina y profesión. Plantean que la enfermería es una forma de conocer, ser, valorar y vivir en el mundo, y se considera una unidad de conocimiento dentro de una unidad mayor. Como disciplina atiende al descubrimiento, creación, desarrollo y refinamiento del conocimiento necesario para la práctica de los cuidados. La profesión de la enfermería atiende a la aplicación de este conocimiento en respuesta a las necesidades humanas.

Según *Watson*, la palabra nurse es nombre y verbo. Para ella, la enfermería consiste en conocimiento, pensamiento, valores, filosofía, compromiso y acción, con cierto grado de pasión. Las enfermeras se interesan por entender la salud, la enfermedad y la experiencia humana, fomentar y restablecer la salud, y prevenir la enfermedad. Su teoría pide a las enfermeras que vayan más allá de los procedimientos, tareas y técnicas utilizados en la práctica, acuñados como el estado de la enfermería, en contraposición a la esencia de la enfermería, lo que significa que los aspectos de la relación enfermera - paciente se traducen en un resultado terapéutico incluido en el proceso de cuidado transpersonal.

Para *Imogene King* la enfermería es un comportamiento observable que se encuentra en los sistemas de cuidados de salud de la sociedad. Considera que la meta de la enfermería es ayudar a los individuos a mantener su salud para que pueda funcionar en sus roles y que es como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción.

Hildegard Peplau en 1952 define que los cuidados en enfermería psicodinámica exigen ser capaz de comprender la propia conducta para poder ayudar a los otros a identificar las dificultades percibidas y aplicar principios de relaciones humanas a los problemas que surgen a todos los niveles de la experiencia. Considera que la enfermería es un importante proceso

interpersonal y terapéutico, que funciona en términos de cooperación con otros procesos humanos que hacen de la salud una posibilidad para los individuos en las comunidades.

La canadiense *Marilyn Anne Ray* considera la enfermería como un cuidado holístico, relacional, espiritual y ético que busca el bien propio y ajeno en comunidades complejas, organizaciones y culturas burocráticas, donde pondera el amor en las acciones concretas del cuidado en la vida de las enfermeras.

La enfermería es la profesión que al tomar como base las necesidades humanas y la importancia de su satisfacción, así como los aspectos que la modifican y afectan, aplica a sus acciones los principios de las ciencias biológicas, físicas, químicas, sociales, psicológicas, medicas, y a su vez proporciona atención integral al hombre sano o enfermo.

Las disimiles definiciones que existen de enfermería la enmarcan en una ciencia, una profesión y una disciplina. En dichas concepciones se aprecia la presencia del papel que juega el entorno en el cuidado, la asistencia al individuo sano, enfermo y a la familia.

Además, se relacionan aspectos como el conocimiento, la profesionalidad, la autonomía, la función propia de dicha ciencia, los valores y compromisos de los profesionales. Se destacan atributos como el amor, la pasión, la espiritualidad, la cultura, la responsabilidad en el arte para cuidar y los aspectos éticos para la satisfacción de las necesidades de salud.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en el 2000 define salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. El hecho de gozar del mejor estado de salud que se pueda alcanzar es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano, sea cual sea su raza, religión, opiniones políticas, condición económica o social.

Hipócrates, médico de la Grecia antigua, padre de la medicina occidental, señalaba que la salud dependía de una vida en armonía con las fuerzas naturales y que la salud es mucho más que la ausencia de enfermedad, cuando se está sano, todos los sistemas y funciones corporales están en

equilibrio armónico e integrados mutuamente y nosotros también estamos en equilibrio con el entorno.

Disimiles personalidades de la historia de la especialidad, han abordado el concepto de salud, a continuación, se sistematiza algunas de las teóricas que se refieren al tema de estudio. *Florence Nightingale* la define como un estado de bienestar en el que se aprovechan al máximo las energías de las personas para vivir. Además, contemplaba la enfermedad como un proceso reparador que la naturaleza imponía, debido a la falta de cuidado.

Concebía el mantenimiento de la salud por medio de la prevención de enfermedades, mediante el control del entorno y la responsabilidad social. Incitó a las enfermeras a velar por la salud de sus pacientes, pronunció la idea “enfermería de la salud”.

Virginia Henderson plantea que la salud es la calidad de vida y que toda persona conseguirá estar sana o mantendrá un buen estado de salud si tiene la fuerza, la voluntad o el conocimiento necesario. Por su parte *Faye Glenn Abdellah*, se asemeja a *Ida Orlando* al afirmar que la salud es cuando la persona no tiene necesidades insatisfechas, ni deterioros reales o previsibles.

Lydia Hall no da una definición propia de salud más bien se refiere a que la curación puede acelerarse ayudando a las personas a conocerse a sí mismas, cuando una persona consigue dominar sus sentimientos y sus motivaciones se hace libre y puede dar rienda suelta a su propio poder de curación. *Ida Orlando* se aproxima al tema al decir que la no existencia de malestar físico o mental y que los sentimientos de conformidad y bienestar contribuyen a la salud. Ella no ve la salud de manera relacionada con los factores sociales, psicológicos, físicos y del medio ambiente.

Dorothea Orem concibe la salud como un estado, que para la persona significa integridad física, estructural y funcional, ausencia de defectos que impliquen deterioro de la persona, desarrollo progresivo e integrado del ser humano como una unidad individual, acercándose a niveles de integración cada vez más altos. Es decir, un equilibrio del sistema.

Katie Erikson en sus primeros escritos en el año 1978 define la salud como firmeza, frescor y bienestar, años más tarde plantea: salud implica un sentido

de totalidad en el cuerpo, el alma y el espíritu, como concepto puro, salud significa totalidad y sanidad. La salud se concibe como una transformación, un movimiento hacia una totalidad y santidad más profundas. Cuando se alcanza el potencial de salud interno de un ser humano, tiene lugar un movimiento que, en las diferentes dimensiones de salud, se hace visible como, hacerse, ser y transformarse en una totalidad única de los seres humanos.

Patricia Benner define la salud como lo que puede valorarse, mientras que el bienestar es la experiencia humana de la salud o el conjunto. Ella plantea que estar sano y estar enfermo se entienden como diferentes modos de encontrarse en el mundo y que la salud no se describe solo como la ausencia de enfermedad, porque una persona puede tener una enfermedad y no experimentarla, ya que sentirse enfermo consiste en la experiencia humana de pérdida o disfunción, mientras que la enfermedad es lo que puede valorarse físicamente.

La salud para *Anne Boykin* y *Savina O. Schoenhofer* está relacionada con la personalidad y su cuidado diario, consideran que el bienestar está dado por la congruencia entre el comportamiento y el pensar de las personas. Agregan que la plenitud solo se alcanza con los cuidados.

La definición de *Watson* en 1979 de salud derivaba de la OMS al decir que es el estado positivo del bienestar físico, mental y social, con la inclusión de tres elementos: un alto nivel de funcionamiento global físico, mental y social; un nivel general de adaptación- mantenimiento del funcionamiento diario y la ausencia de enfermedad. Posteriormente adoptó su propia definición de salud como unidad y armonía en la mente, el cuerpo y el alma.

Para *Imogene King*, la salud es un estado dinámico en el ciclo de la vida. La enfermedad por lo contrario, es una interferencia en dicho ciclo. Plantea que la salud obliga a realizar ajustes continuos ante la tensión derivada del entorno interno y externo, aplicando los recursos individuales para lograr su potencial máximo en la vida diaria. Por su parte *Hildegard Peplau* afirmó que la salud es una palabra símbolo que implica el movimiento de avance de la personalidad y otros procesos humanos hacia una vida creativa, constructiva, personal y comunitaria.

Para Marilyn Anna Ray la salud aporta un patrón de significado para las personas, las familias y las comunidades. Considera que, en todas las sociedades humanas, las creencias y las prácticas asistenciales sobre la enfermedad y la salud son características centrales de la cultura.

Las personas construyen su realidad de salud en relación con la biología, patrones mentales, características de su imagen del cuerpo, la mente y el alma, la etnicidad y las estructuras familiares, las estructuras de la sociedad y de la comunidad, y las experiencias del cuidado, que dan significado a las maneras complejas de la vida. Ella considera que la organización social de la salud y la enfermedad en la sociedad determinan la forma en la que se reconoce que las personas están enfermas o sanas.

La salud es un producto y un proceso social. Es el resultado de complejas interacciones entre los procesos económicos, biológicos, etnográficos, culturales y sociales, relacionados con el estilo de vida, las condiciones de vida y el modo de vida. Se vinculan directamente con el bienestar de los individuos y las poblaciones.

Después de realizar un análisis de las referencias encontradas con respecto a la definición de salud, la autora define operacionalmente que la salud constituye un proceso de bienestar, condicionada por diversos factores psicológicos, biológicos, físicos y sociales, donde predomina un equilibrio armónico en los sistemas y funciones corporales. La salud es el resultado de los estilos y condiciones de vida de los individuos, la familia y comunidad, y es un derecho de todos los seres humanos.

En las reuniones internacionales celebradas en las últimas décadas por la Organización Mundial de la Salud, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y El Consejo Internacional de Enfermería (CIE), se ha reconocido la importancia de los servicios de enfermería en los sistemas de salud y se ha incentivado a los gobiernos a desarrollar estrategias que fortalezcan estos servicios para contribuir a satisfacer las necesidades de salud de los individuos y la comunidad.

De la labor de los profesionales depende en gran medida la calidad de la atención que se brinda en los servicios de salud. Esta depende de la conducta

profesional y humana para proveer servicios de salud con eficiencia, eficacia y efectividad. Un servicio de salud tiene por finalidad la realización concreta de actividades específicas, con la ayuda de recursos materiales, humana y logística.

Los servicios de enfermería son parte de un equipo de salud y como tal se integran en un sistema, con el cual se interrelacionan con los otros componentes. A cada miembro le corresponde una responsabilidad en el desarrollo de los procesos de salud. En tal sentido la enfermería es una profesión de servicio de salud que responde a la necesidad de ayudar a las personas, cuando estas no tienen la capacidad suficiente para proporcionarse a sí misma o a las personas que dependen de ellas, la calidad y cantidad de cuidados requeridos para mantener la vida, la sociedad y el bienestar como causa de una situación de salud particular.

Conclusiones

Entre los profesionales de la salud la función de las enfermeras(os) es fundamental, pues lideran cambios esenciales en el interior de las organizaciones e influye en la definición y ejecución de los objetivos organizacionales, por tener una de las profesiones más conocedoras de las necesidades individuales y colectivas de la salud. Este personal de enfermería debe cumplir, además cuatro funciones durante su labor: la docente, asistencial, investigativas y administrativas.

Bibliografía

Torres Esperón M, Urbina Laza O. Funciones y competencias en Enfermería. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2008.

Amaro Cano MC. Historia de la Enfermería. [internet]. Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2004. [citado 20 dic 2020]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/libros_texto/historia_dela_enfermeria_mcamaro/historia_dela_enfermeria.pdf

Berdayes Martínez D, Expósito Concepción Y, García González A, Zubizarreta Estévez M, et al. Bases conceptuales de enfermería. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2008.

Maarriner Tomey A, Raire Alligood, M. Modelos y teorías en Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. 4ta edición. La Habana, Cuba, 2007. ARREGLAR con 8va edición.

Castro Torres M, Casas Vaquero H, Calzado Serrano LI, et al. Manual de Procedimientos de Enfermería. La Habana. Editorial Ciencias Médicas; 2015.

Perrin P. Los servicios de salud en el nivel primario [internet].s/f. [citado 31 Mar 2021]. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/desastres/los_servicios_de_salud_y_el_nivel_primario.pdf

Palmet Jimenez M. Gerencia del cuidado - gerencia del servicio. Rev SaludUninorte. [internet].2016. [citado 10 Mar 2021]; 32 (2): 346-349. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v32n2/v32n2a16.pdf>

Mulens Ramos I. Estrategia educativa para enfermeros en la atención a las pacientes con aborto espontáneo. [Tesis doctoral]. La Habana. UCP Enrique José Varona; 2012.

Henao Sánchez A. Criterios de evaluación del desempeño laboral en los profesionales de Enfermería.[internet].2018 [Tesis de Maestría].Colombia.[citado 20 Dic 2020] Disponible en : https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692019000100373&lng=en&nrm=iso&tlng=es.